



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PAMPA
Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN CON
ORIENTACIÓN A EMPRENDEDURISMO

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
Plan de Estudios: Res 310/2019

CODIGO DE LA ASIGNATURA: 4.7

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Administración de las Operaciones

Apellido y Nombre del Docente a Cargo y Equipo docente:

Núñez Sonia Carolina

Berruete Mariel

MATERIA “Administración de las operaciones”

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS: Área: Administración 4° Año – segundo Cuatrimestre

REGIMEN: Cuatrimestral TEORICO - PRACTICO

MODALIDAD: Virtual

Crédito horario:

Total:	90 horas
Teóricos:	45 horas
Prácticos:	45 horas

OBJETIVOS

Los objetivos de la asignatura se fundamentan en que el estudiante logre los conocimientos necesarios para comprender el funcionamiento de los procesos productivos y de servicios en la cadena de suministro, desde el punto de vista de que la administración de operaciones como una herramienta competitiva en el mundo empresarial.

Objetivo general

Adquirir los conocimientos de conceptos, técnicas y herramientas de la administración de las operaciones para analizar y aplicar en la optimización de los recursos de las organizaciones.

Objetivos específicos

- Comprender las operaciones de la empresa como un proceso funcional, abarcando la toma de decisiones administrativas y operativas.
- Adquirir las competencias para aplicar los conocimientos y técnicas para aplicarlos a situaciones reales.
- Formular, implementar y evaluar estrategias para todo tipo de organizaciones y emprendimientos integrando todos los procesos de la cadena de suministro y la sustentabilidad de los mismos.

CONTENIDOS MÍNIMOS:

- Administración de operaciones y cadena de suministro.
- Estrategia y sustentabilidad
- Diseño de productos y servicios
- Administración estratégica de capacidad

- Localización de las instalaciones
- Distribución de las instalaciones
- Sistemas de requerimiento empresariales
- Planificación de operaciones
- Administración y pronósticos de la demanda
- Compras y adquisiciones
- Planificación y requerimientos de materiales
- Gestión de almacenes
- Gestión de transporte
- Gestión de inventarios
- Mejora continua
- Gestión de calidad
- Administración de las restricciones

PROGRAMA ANALITICO:

TEMARIO

UNIDAD 1: Administración de operaciones y cadena de suministro

La administración de operaciones como arma competitiva. Cadenas de suministros. Visión de los procesos. Cadena de valor, procesos centrales y procesos de apoyo. La administración de operaciones como un conjunto de decisiones. Desarrollo histórico de administración de operaciones. Eficiencia, eficacia y valor. Diferencias entre bienes y servicios. Tendencias. Sustentabilidad. ODS.

UNIDAD 2: Diseño de producto y servicio

Proceso del diseño de productos. Proceso del desarrollo de productos. Diseño pensado en el cliente. Diseño de productos para servicio. Ecodiseño. Concepto y características de los servicios. Procesos de servicios. Líneas de espera. Modelos. Análisis de flujo de procesos.

UNIDAD 3: Administración y pronósticos de demanda.

Los pronósticos de las operaciones. Tipos de pronósticos. Componentes de la demanda. Análisis de serie tiempo. Técnicas cualitativas de pronósticos. Pronósticos de relaciones casuales.

UNIDAD 4: Administración estratégica de la capacidad

Definición de capacidad. Factores determinantes de capacidad. Conceptos de planeación de capacidad. Planeación de capacidad. Capacidad en sistemas de servicios. El modelo de la programación lineal.

UNIDAD 5: Gestión almacenes, inventarios y transporte.

Almacenes como centros de producción. Características. Lay out de almacenes. Cálculo de capacidad. Tipos de almacenaje y sistemas. Control de inventarios. Sistemas de inventarios. Sistemas P y Q. Función del transporte. Modalidad. Planificación de rutas de reparto. Transporte como proceso productivo dentro de la cadena de suministro. Proceso de compras.

UNIDAD 6: Planificación de requerimiento de materiales.

Compras y adquisiciones. Medición del desempeño del suministro. Planificación de requerimientos de materiales (MRP). Demanda de productos. Lista de materiales. Registro de inventario. Tamaño del lote. Planificación de recursos de manufactura (MRPII).

UNIDAD 7: Planificación de recursos empresariales. Planificación de la producción

Planificación de recursos empresariales (ERP). Sistemas informáticos ERP. Implementación de sistemas ERP. Aspectos generales de la planificación de producción. Planificación agregada de producción. Plan maestro de producción (PMP). Técnicas de planificación agregada.

UNIDAD 8: Localización y distribución de instalaciones

La necesidad de planear la ubicación de las instalaciones. Procedimientos. Factores de localización. Modelo de ubicación de instalaciones. El modelo de programación lineal.

Conceptos y objetivos de la distribución de las instalaciones. Tipos de distribución.

UNIDAD 9: Mejora continua

Desempeño y calidad de los procesos. Sistemas de calidad. Administración de la calidad total. Control estadístico de procesos. Mantenimiento productivo total (TPM). Modelo de mejoramiento six sigma. Normas internacionales.

Unidad 10: Administración de las restricciones

Administración de las restricciones en la organización. La teoría de las restricciones. Identificación y administración de los cuellos de botella. Mediciones de desempeño. Métodos de control. Relación con otras áreas funcionales.

BIBLIOGRAFÍA

- CHASE R., JACOBS F. R., ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES. Producción y cadenas de suministros. Décima tercera edición. Mc. Graw Hill. 2014.
- KRAJEWSKI L., RTIZMAN L., MALHOTRA M., ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Procesos y cadenas de valor. Octava edición. Editorial Pearson. 2007.
- ELIAYAHU M. GOLDRATT. La meta. Un proceso de mejora continua. Tercera edición revisada. 2010.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

- ADLER M. y otros. PRODUCCIÓN Y OPERACIONES. Editorial Macchi. 2004
- SCHROEDER R., GOLDSTEIN S., RUNGTUSANATHAM M., ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES. Conceptos y casos contemporáneos. Quinta edición. Mc. Graw Hill. 2011.
- CHASE R., JACOBS F. R., ALQUILANO N., ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES. Producción y cadenas de suministros. Duodécima edición. Mc. Graw Hill. 2009.
- BALLOU R., LOGÍSTICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO. Quinta edición. Editorial Pearson. 2004.
- YOSSI SHEFFI, CLUSTERS LOGÍSTICOS. Brindando valor e impulsando el crecimiento. Editorial Temas. 2012.
- CHAPMAN S., PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN. Editorial Pearson. 2006.
- EMPRENDIENDO KAIZEN. Instituto Nacional de Tecnología Industrial. Ministerio de producción y trabajo. JICA. FOAR. 2019.
- SUZUKI TOKUTARO y otros. TPM EN INDUSTRIAS DE PROCESO. JIPM.
- IVANOV D., TSIPOULANIDIS A., SCHÖNBERGER J., GLOBAL SUPPLY CHAIN AND OPERATIONS MANAGEMENT. Segunda edición. Editorial Springer. 2019.
- DEMING, W. E.: Calidad, Productividad y Competitividad, Ed. Díaz Santos
- FEIGENBAUM, A. V.: Control Total de la Calidad, Ed. CECSA, Tercera Edición, Segunda reimpresión, 1997
- FUNDACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. Guía para una gestión de excelencia, Edición 2005. www.premiocalidad.org.ar
- ISHIKAWA, K.: ¿Qué es el control Total de la Calidad? La modalidad japonesa, Ed. Norma, Edición 1986
- JURAN, J. M.: Juran y la planificación para la calidad, Ed. Díaz de Santos S.A., Edición 1990
- NORMA ISO 9000:2005.: Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario

- NORMA ISO 9004:2009.: Gestión para el éxito sostenido de una organización — Enfoque de gestión de la calidad
- NORMA ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos.
- PHILIP B. CROSBY.: Hablemos de Calidad. Ed. McGRAW HILL. Edición Mexico

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Las clases se dictan mediante forma virtual mientras se necesite asegurar las condiciones sanitarias debido a COVID-19. Se utiliza herramientas didácticas de presentación de conceptos teóricos mediante explicación teórica. Se propone llevar éstos conceptos a la práctica mediante selección de una unidad de negocio por los estudiantes y aplicación de las herramientas a medida que se avanza con el dictado de la misma. El avance con la práctica se realiza con una presentación y asesoramiento del equipo docente en forma general y luego un seguimiento particular para cada unidad de negocio seleccionada.

DESCRIPCION ANALITICA DE ACTIVIDADES TEORICO-PRACTICAS

Se plantean trabajos prácticos en grupo de no más de 3 ó 4 estudiantes, la propuesta consiste en tomar los conceptos teóricos y aplicarlos a una actividad de negocio elegida previamente, luego se realiza una presentación oral en grupo con el material de clase y de producción propia disponible para la lectura y explicación. Los conceptos teóricos son referidos a las unidades del temario, previamente se realiza la clase de los mismos en la clase de teoría y posteriormente

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Se tomarán dos exámenes parciales y presentaciones orales de avance de aplicación de conceptos teóricos a medida que se avance con las clases. Se tomará un integrador al final del cuatrimestre.

APROBACION DE LA MATERIA:

- **PROMOCIÓN DIRECTA**

Se promociona aprobando los exámenes parciales con más de nota más de 7, o su recuperatorio, y el integrador con nota más de 4. Se evalúa el desempeño de los estudiantes en las entregas de las actividades prácticas.

- **APROBACIÓN DE LA MATERIA**

Se regulariza la materia aprobando los parciales con más de 4 o su recuperatorio.

- **INSTANCIA DE RECUPERACIÓN**

Para aprobar la materia, el alumno deberá cumplir lo dispuesto para la modalidad de aprobación en el art.8 a 31 del Anexo I de la Resolución de Régimen académico 268/18.